Bienvenido a DIRECTV

DIRECTV te brinda la mejor experiencia en entretenimiento.
Utiliza esta guía para aprovecharla al máximo.
LH01



PROGRAMACIÓN Y CONFIGURACIONES

Búsqueda de programas

Encuentra fácilmente lo que quieres ver.

- Presiona MENU **MENÚ** en el control remoto.
- Selecciona **BUSCAR Y NAVEGAR.**
- Selecciona **BÚSQ. INTELIGENTE**.
- Usa las **FLECHAS** para seleccionar las letras.



Mini Guía

Si deseas saber qué viene a continuación sin dejar de ver tu programa, utiliza la Mini Guía de programación de una línea. También puedes ingresar ahí un nuevo canal para ver lo que se está transmitiendo.

- Presiona el botón INFO en el control remoto.
- Desplázate a través de la guía, una línea a la vez.
- Presiona **SELECT** en el nuevo programa si deseas ver ese canal.
- Presiona nuevamente el botón INFO para cerrar la guía.



Personaliza la guía para mostrar tus canales favoritos:

- Presiona MENU en el control remoto.
- Selecciona **CONFIG. Y AYUDA**.
- Elige **CANALES FAVORITOS**.
- Selecciona **CONFIGURAR PERSONAL 1** ó **2**.
- Sigue las instrucciones para crear y especificar el nombre de tu lista.
- Para volver a la lista creada, presiona el botón DASH estando en la guía.
- Seleccionar **CAMBIAR LISTA DE FAVORITOS** y elegir la lista creada.

FAMILIARÍZATE CON TU CONTROL REMOTO

CONTROLES DEL EQUIPO

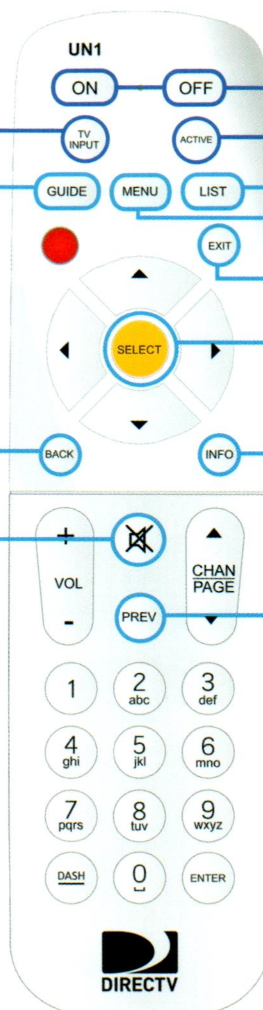
***TV INPUT**
Se utiliza para desplazarse a través de las diferentes opciones de entrada de video.

CONTROLES DE NAVEGACIÓN

Presiona una vez el botón **GUIDE** para la Guía de Programación. Presiona dos veces para la programación dividida en categorías.

REGRESA
a la pantalla del menú previo.

***MUTE**
silencia el audio del canal transmitido.



***ON /OFF** Enciende o apaga simultáneamente la TV y el decodificador. *

Te lleva a nuestro **CANAL INFORMATIVO**.

Muestra la **LISTA** de los programas por sintonizar.

Muestra el **MENÚ**.

SALE del menú y regresa al canal que tienes sintonizado.

SELECCIONA el elemento resaltado en pantalla.

Muestra **INFORMACIÓN** sobre el programa que están pasando o que está resaltado en la **Guía de Programación.**

Regresa al canal que estabas viendo **PREVIAMENTE.**

* Programa tu control remoto para controlar tu TV

- Presiona MENU en el control remoto.
- Selecciona **CONFIG. Y AYUDA**.
- **CONFIGURACIONES.**
- **Control remoto.**
- Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el control remoto y poder controlar tu TV.

CÓMO USAR TU GUÍA DE PROGRAMACIÓN

Ventana de TV
Sigue viendo tu programa mientras utilizas la guía.

Barra del programa resaltado
Utiliza los botones de **FLECHA** para resaltar un programa y ver su descripción. Para sintonizar un programa resaltado, presiona el botón **SELECT**.

Horario
Para ver qué programas se transmiten más tarde, presiona el botón **GUIDE** en el control remoto y navega hacia adelante con la ▶ **FLECHA DERECHA**. Usa la ◀ **FLECHA IZQUIERDA** para regresar.



Canal informativo

Canal 100 es el canal informativo de **DIRECTV** y a través del cual podrás:

- Consultar los destacados de programación.
- Saber más acerca de tu control remoto, menú y guía e informarte sobre asistencia técnica, facturación, pagos y más.

Sintoniza el **Canal 100** para ver videos e información relacionada con tu servicio **DIRECTV** presionando el botón **ACTIVE**.



¿NECESITAS AYUDA?

Consejos importantes

No desenchufes tu decodificador y sigue disfrutando del mejor entretenimiento

- Si lo desenchufas puedes perder las actualizaciones que constantemente estamos realizando para mejorar nuestro servicio. Desenchufa tu descodificador solo para reiniciar el equipo en caso de un problema. Si no hay ningún problema técnico no desenchufes nunca tu decodificador.
- El decodificador de **DIRECTV** está diseñado para no consumir energía mientras no lo estés usando

Una solución sencilla para la mayoría de los problemas

- Reinicia tu decodificador. Para hacer reset de tu decodificador desconecta el equipo del enchufe eléctrico, espera tres segundos y vuelve a conectar el equipo a la energía eléctrica.

No retires la tarjeta de acceso del decodificador

- Para estar seguro de recibir todas las actualizaciones del servicio **DIRECTV** mantén siempre tu tarjeta de acceso insertada en el decodificador. Si eres cliente Prepago y quieres recargar debes mantener tu tarjeta en el decodificador.

Cómo conseguir el número de tu tarjeta de acceso

- Presiona **INFO** durante 3 segundos.

Temas de facturación

Ciclo de facturación

- El servicio de **DIRECTV** se factura mensualmente y por adelantado. Por eso en la primera factura, además del abono mensual, recibirás el cargo por los días proporcionales desde la fecha de activación del servicio.
- Días proporcionales + mes completo = Total a pagar.
- A partir de los meses siguientes se incluirá el abono mensual por adelantado, más la programación adicional contratada (Pay Per View, canales premium, etc). Si necesitas ayuda sintoniza el **canal 100**, presionando el botón **ACTIVE**.

Factura electrónica

- Con la **Factura electrónica** podrás recibir tu factura antes que por el correo tradicional, recibir un recordatorio de vencimiento, acceder en todo momento a tu factura desde cualquier computadora y contribuir con el medio ambiente.
- Ingresa a www.directvla.com/midirectv, luego en **MiDIRECTV** y suscríbete a la **Factura electrónica.**



SI NECESITAS AYUDA

Visita **directvla.com** | Sintoniza el **Canal 100** | Síguenos en **@DIRECTVServicio** 37800250

Control Parental

Supervisa lo que ven tus hijos en todo momento con Control Parental.

Establecer ciertas restricciones es fácil. Bloquea canales, limita el tiempo de ver TV o establece un límite de gastos para compras en **DIRECTV Cinema** o **Pay Per View**.

- Presiona MENU en el control remoto y selecciona **CONFIG. Y AYUDA**.
- Selecciona **CONTROL PARENTAL**.
- Presiona **BLOQUEAR** y crea tu contraseña. Sigue las instrucciones en pantalla.

El valor preestablecido del sistema es desbloqueado para todas las categorías.

Idioma de subtítulos

Mientras ves TV en vivo puedes activar o cambiar el idioma de los subtítulos.

- Presiona el botón DASH para desplegar la lista de **Opciones de TV.**
- Seleciona **SUBTIT.** y presiona **SELECT**.
- Selecciona **EDITAR CONFIG**.
- Selecciona **IDIOMA DE SUBTÍTULO**.
- También puedes usar la ▶ **FLECHA DERECHA** del control remoto para cambiar las opciones de subtítulos.

ORGANIZA TU ENTRETENIMIENTO

DIRECTV Cinema [Canal 400]

Vive el cine desde la comodidad de tu casa. Busca y programa fácilmente la grabación de películas.

- Usa las **FLECHAS** para resaltar una película y ver su descripción.
- Para realizar la búsqueda de una película en particular, presiona MENU y selecciona **BÚSQUEDA INTELIGENTE**.



CUIDA TU DIRECTV

- No retires la tapa (ni la parte posterior) del decodificador, al retirar la tapa te expones a voltajes peligrosos, si se arma la unidad de manera incorrecta puede ocasionar una descarga eléctrica o cortocircuito al encenderlo.
- Recuerda que solo profesionales autorizados pueden hacerle reparaciones, además abrir el decodificador anula la garantía y puede anular tu derecho a usar el decodificador.
- Si utilizas el decodificador con corriente 220 AC deberás emplear un enchufe de conexión adecuado. Para disminuir el riesgo de incendios, utiliza un cable de línea para telecomunicaciones AWG No. 26 o mayor.
- Proporciónale ventilación adecuada a tu decodificador, las ranuras de ventilación deben quedar libres y sin obstrucciones para permitir que el aire circule por la unidad. Si se bloquea el flujo de aire se puede deteriorar su rendimiento o dañarlo.
- Procura no apoyar componentes electrónicos ni otros objetos en la parte superior del decodificador de DIRECTV HD/HDDVR. Además, no coloques la unidad sobre un componente que emita calor como por ejemplo un amplificador de sonido.
- Siempre coloca el decodificador encima de una superficie plana y sólida, no lo hagas funcionar sobre una alfombra u otra superficie acolchada.
- Evita interferencias de sonido insertando los cables firmemente. Una vez conectados, coloca los cables de Audio/Video (A/V) por los lados del panel posterior de tu televisor, no por el centro. Trata de no enrollar los cables chatos y mantenlos tan alejados de los cables de A/V como te sea posible.
- Nunca insertes objetos de ninguna clase en las aberturas del Decodificador de DIRECTV HD/HDDVR, a excepción de la Tarjeta de Acceso de DIRECTV que va en la ranura de atrás.
- Usar cables eléctricos NO autorizados puede causar una descarga eléctrica, fuego, heridas y/o daño a la propiedad.

IMPORTANTE: Nunca coloques el decodificador DIRECTV HD cerca de objetos HÚMEDOS O CALIENTES para reducir el riesgo de incendios o descargas eléctricas. Tampoco lo utilices cerca del agua de bañeras, piscinas o sótanos húmedos. Nunca derrames líquidos en el decodificador, para eso evita colocarle envases con líquidos.

 **¡NO ABRIR!** 

Nunca intentes desarmar tu decodificador, si estás teniendo algún inconveniente comunícate con la línea de Servicio al Cliente de DIRECTV para solicitar que un técnico autorizado lo revise.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo HDMI son marcas de fábrica y marcas registradas de HDMI Licensing, LLC en los Estados Unidos y en otros países.



No todos los programas pueden ser escuchados en audio Dolby Digital 5.1. Tienes que buscar ese ícono en la descripción del programa en la Franja de Canales. Los canales HD incluyen sonido envolvente 5.1 cuando está disponible. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

reclamo presentada por terceros. Que uses el decodificador y el servicio de DIRECTV implica que reconoces que has leído estos términos, estás de acuerdo y los cumplirás.

F. Información Adicional

Algunos términos e información adicionales para el Software y cierto software de terceros (incluido el texto de licencias aplicables a cualquier software gratuito, con código fuente abierto y otros programas similares que puedan estar incluidos en el Software) se pueden encontrar en el Acuerdo del Cliente de DIRECTV, en el sitio Web de DIRECTV en www.directvla.com, y en el sitio Web de GNU en www.gnu.org.

INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES (FCC)

Este decodificador cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC.

Este dispositivo no debe causar interferencia y debe aceptar toda interferencia recibida, incluida aquélla que puede causar un funcionamiento no deseado.

Entidad Responsable: DIRECTV, Inc.

- Marca Comercial: DIRECTV
- Tipo de Equipo: Decodificador de satélite DIRECTV
- Número de modelo: L12, L14, LH26, LH27, LHR22 o LHR26

Este equipo ha sido probado y cumple con los términos de los aparatos digitales de Clase B, de acuerdo a la Sección 15 de las Normas de la FCC. El objetivo de estos límites es ofrecer efectivamente una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con estas instrucciones, puede generar interferencia perjudicial para las radiocomunicaciones. Pero no hay garantía de que no exista interferencia en una instalación específica.

Si quieres investigar más sobre el tema el folleto de la Comisión Federal de Comunicaciones: "Cómo Identificar y Resolver Problemas de Interferencia de Radio-Televisión" te puede servir. Se obtiene en la Oficina de Publicaciones del Gobierno de EE.UU., Washington, D.C.

Si tienes inconvenientes con el decodificador, comunícate con la línea de Servicio al Cliente de DIRECTV.

PRECAUCIÓN; Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante responsable para el cumplimiento podrian anular la autoridad del usuario conferida para utilizar este equipo.

INSTALACIÓN

La instalación del adaptador debe ser realizada por un técnico calificado, en conformidad con las normas locales.

Nota para quien realice la instalación

Esta nota tiene como propósito recordarle al técnico del sistema de televisión satelital lo estipulado en el aparte 810 del Código Nacional estadounidense de Energía Eléctrica (NEC), en el que se establecen las pautas para la conexión correcta a tierra de los equipos, y en particular se especifica que el cable de tierra debe conectarse tan cerca del punto de entrada del cable como sea práctico.

1707370B

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE SOFTWARE

El decodificador de DIRECTV incorpora software propiedad de DIRECTV, inc. o de otros otorgantes de licencias.

Antes de utilizar el decodificador, lee estos términos, si no aceptas estos términos, no podrás utilizar el decodificador y deberás devolverlo inmediatamente a DIRECTV o su proveedor. Recuerda que estos términos pueden ser modificados, actualizados o tener adiciones, siempre pensando en brindarte el mejor servicio.

A. Licencia y Condiciones

DIRECTV otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para el uso del Software sólo en el formato de código ejecutable, siempre y cuando se encuentre integrado con el decodificador. Es importante cumplir y no modificar, ni retirar los derechos de autor, marcas comerciales y otros avisos de protección contenidos en el Software. El Software está protegido por la ley de derechos de autor y otras leyes, normativas de propiedad intelectual y otros tratados.

Todos los derechos de propiedad intelectual en el Software y para el mismo, así como todas las modificaciones, actualizaciones, mejoras y trabajos derivados del Software son propiedad exclusiva de DIRECTV o de quienes otorgaron sus licencias. El software de terceros utilizado en relación con el decodificador puede estar directamente disponible por parte de los proveedores del mismo y el uso de dicho Software también está sujeto a estos términos.

DIRECTV puede modificar, complementar, actualizar o alterar el Software mediante descargas de software u otros procedimientos, y estos términos se aplicarán a dicho Software modificado, complementado, actualizado o alterado.

B. Restricciones de la Licencia

Recuerda que no es permitido copiar, modificar ni transferir el Software, ni copia alguna, total o parcial, del mismo.

Tampoco se permite revertir la ingeniería, desensamblar, descompilar o traducir el Software, ni de otra manera intentar derivar el código fuente del Software.

Recuerda que no se permite alquilar, arrendar, cargar, revender con fines de lucro ni distribuir el Software, ni parte alguna del mismo. Tampoco se permite exportar, transferir o reexportar el Software.

C. Propiedad del Software y Reservación de Derechos

El Software se entrega bajo licencia, y no en concepto de venta, para que lo uses solamente según los términos y disposiciones de este acuerdo de licencia. Es importante que sepas que DIRECTV NO está transfiriendo el título de propiedad ni ningún otro derecho de propiedad sobre el Software o sobre el decodificador, y DIRECTV y sus proveedores tiene el derecho de otorgar o no otorgar el servicio.

D. Cancelación

Estos Términos son vigentes hasta que sean cancelados. Puedes cancelarlos mediante la devolución del decodificador a DIRECTV o a su proveedor. También se pueden cancelar automáticamente sin previo aviso si no cumples con los términos o los acuerdos realizados con DIRECTV. No olvides que al cancelar este acuerdo deberás devolver el decodificador a DIRECTV o a su proveedor.

E. Exclusión de Responsabilidades

El software se suministra (hasta los alcances permitidos por la ley) "tal como está". Ni DIRECTV ni sus otorgantes de licencias manifiestan una garantía o declaración alguna respecto al software, incluyendo sin carácter limitativo todo tipo de garantías, expresas o implícitas, o todo tipo de garantías implícitas de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito determinado, título o de no contravención de los derechos de terceros.

Ten en cuenta que DIRECTV o sus otorgantes de licencias, no son responsables, de ningún daño directo, indirecto, consecuente, especial, punitivo o incidente (incluidos el lucro cesante, la pérdida de ahorros, la pérdida de información o el costo del suministro de bienes, tecnología o servicios sustitutos) que resulten del uso o la inhabilidad de usar el software, incluso si DIRECTV o sus otorgantes de licencias hubiesensido advertidos de la probabilidad de dichos daños, o de cualquier

CUIDA TU DIRECTV HD/HDDVR

Tu decodificador DIRECTV HD/HDDVR ha sido diseñado para satisfacer los más exigentes estándares de calidad y seguridad. Es importante que tengas presente las siguientes precauciones para garantizar el uso seguro, y óptimo del equipo y que no manipules internamente el decodificador.



¡PRECAUCIÓN! PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA
Muestra que dentro del decodificador hay un voltaje peligroso, podrías sufrir una descarga eléctrica si manipulas el decodificador.



ADVERTENCIA: Para disminuir el riesgo de incendios o descargas eléctricas, no debes exponer el decodificador a la lluvia o la humedad, ni tampoco a goteos o salpicaduras. Tampoco debes colocarle encima objetos que contengan líquidos, como por ejemplo floreros o vasos de agua.

IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Lee estas instrucciones.
2. Conserva estas instrucciones.
3. Presta atención a las advertencias.
4. Sigue todas las instrucciones.
5. No utilices este decodificador cerca de ningún liquido.
6. Límpialo solo con un paño seco.
7. No bloquees las aberturas de ventilación. Haz la instalación de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8. No lo instales cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. Protege el cable de alimentación y los enchufes.
10. Protege la fuente de alimentación para no caminar sobre esta ni comprimirla, particularmente las clavijas, los receptáculos de conveniencia, y el punto de salida de estos del decodificador.
11. Desenchufa este decodificador durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
12. En caso de ser aplicable, solo utiliza con la carretilla, la plataforma, el trípode, el soporte o la mesa especificado(a) por el fabricante, o vendido(a) con el decodificador. Si la carretilla es usada, tenga precaución para evadir una lesión cuando mueva la combinación carretilla/decodificador en caso de que se volqué.



13. Aviso: Usa solo la fuente de alimentación que viene con tu unidad.
14. Si la fuente de alimentación necesita ser reemplazada, comunícate con el Servicio al Cliente de DIRECTV para obtener un reemplazo autorizado.
15. No trate de modificar el diseño de seguridad de la clavija polarizada o aterrizada. Una clavija polarizada tiene una pata más ancha que la otra. Una clavija aterrizada tiene dos patas planas y una punta redondeada. La pata ancha y la punta redondeada se colocaron por su seguridad. Si la clavija suministrada con el equipo no se adapta al tomacorriente, acuda a un electricista a fin de reemplazar el tomacorriente obsoleto.

CUIDA TU DIRECTV HD/HDDVR

- No retires la tapa (ni la parte posterior) del decodificador, al retirar la tapa te expones a voltajes peligrosos, si se arma la unidad de manera incorrecta puede ocasionar una descarga eléctrica o cortocircuito al encenderlo.
- Recuerda que solo profesionales autorizados pueden hacerle reparaciones, además abrir el decodificador anula la garantía y puede anular tu derecho a usar el decodificador.
- Si utilizas el decodificador con corriente 220 AC deberás emplear un enchufe de conexión adecuado. Para disminuir el riesgo de incendios, utiliza un cable de línea para telecomunicaciones AWG No. 26 o mayor.
- Proporciónale ventilación adecuada a tu decodificador, las ranuras de ventilación deben quedar libres y sin obstrucciones para permitir que el aire circule por la unidad. Si se bloquea el flujo de aire se puede deteriorar su rendimiento o dañarlo.
- Procura no apoyar componentes electrónicos ni otros objetos en la parte superior del decodificador de DIRECTV HD/HDDVR. Además, no coloques la unidad sobre un componente que emita calor como por ejemplo un amplificador de sonido.
- Siempre coloca el decodificador encima de una superficie plana y sólida, no lo hagas funcionar sobre una alfombra u otra superficie acolchada.
- Evita interferencias de sonido insertando los cables firmemente. Una vez conectados, coloca los cables de Audio/Video (A/V) por los lados del panel posterior de tu televisor, no por el centro. Trata de no enrollar los cables chatos y mantenlos tan alejados de los cables de A/V como te sea posible.
- Nunca insertes objetos de ninguna clase en las aberturas del Decodificador de DIRECTV HD/HDDVR, a excepción de la Tarjeta de Acceso de DIRECTV que va en la ranura frontal.
- Usar cables eléctricos NO autorizados puede causar una descarga eléctrica, fuego, heridas y/o daño a la propiedad.

IMPORTANTE: Nunca coloques el decodificador DIRECTV HD cerca de objetos HÚMEDOS O CALIENTES para reducir el riesgo de incendios o descargas eléctricas. Tampoco lo utilices cerca del agua de bañeras, piscinas o sótanos húmedos. Nunca derrames líquidos en el decodificador, para eso evita colocarle envases con líquidos.

 ¡NO ABRIR! 

Nunca intentes desarmar tu decodificador, si estás teniendo algún inconveniente comunícate con la línea de Servicio al Cliente de DIRECTV para solicitar que un técnico autorizado lo revise.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas registradas de HDMI Licensing LLC en EE. UU. y otros países.



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. "Dolby" y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

No todos los programas pueden ser escuchados en audio Dolby Digital 5.1. Tienes que buscar ese ícono en la descripción del programa en la Franja de Canales. Los canales HD incluyen sonido envolvente 5.1 cuando está disponible. Solo disponible para el decodificador LH27 y modelos más recientes.